

## Bilan du sondage des usagers de la médiathèque sur l'extension des horaires mise en place le 1<sup>er</sup> octobre 2017.

### 333 réponses

Collecte à partir de l'application google Formulaires via le portail de la médiathèque pendant les 4 semaines du mois de juin 2018

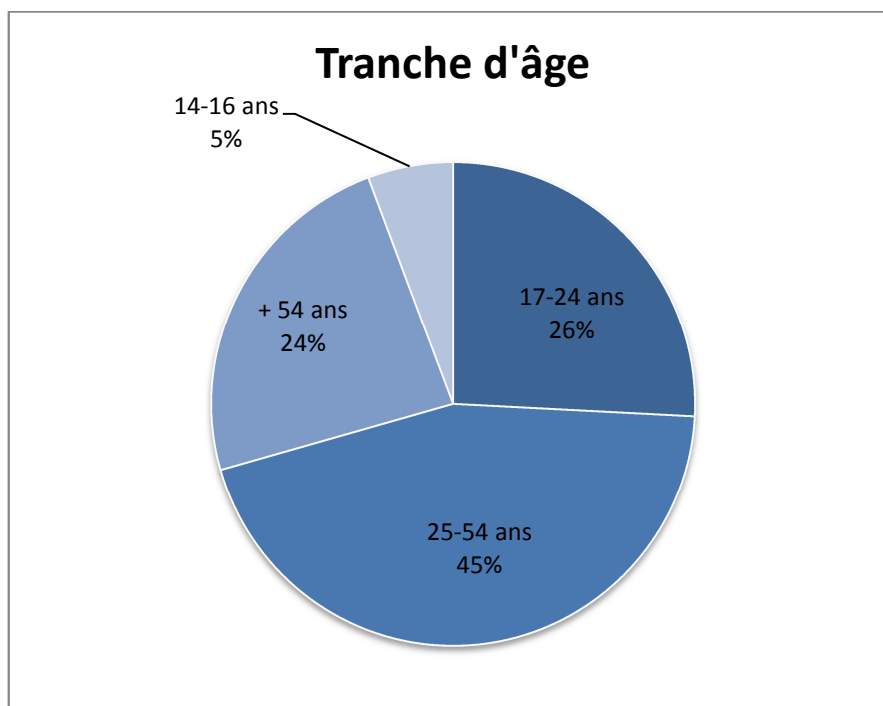
### Communication :

Newsletter de juin, publications Facebook, incitation des usagers à répondre sur place à partir des postes de consultation du catalogue, travail d'une stagiaire bibliothécaire sur la matinée du 9 juin.

## Les grandes tendances à retenir

### *Mieux vous connaître, quel âge avez-vous ?*

Ce sont les 25-54 ans qui ont le plus répondu (45%) alors que cette tranche d'âge représente 27% du public. Les plus de 54 ans ont aussi bien répondu alors qu'ils ne représentent que 12% du public. Les adolescents de 14-16 ans et les jeunes de 17-24 ans semblent avoir peu répondu mais cela correspond au pourcentage d'utilisateurs de ces tranches d'âge.

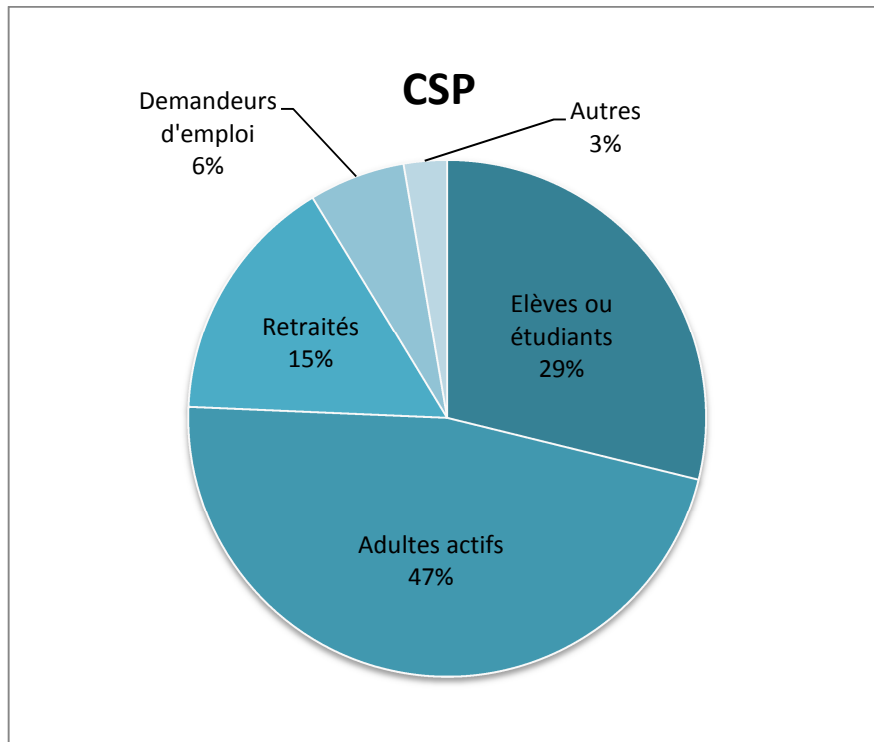


Tranche d'âge sur l'ensemble usagers médiathèque	
17-24 ans	24,95%
25-54 ans	27,61%
+ 54 ans	12,17%
14-16 ans	6,10%

### Qui êtes-vous ?

Ce sont les actifs qui ont le plus répondu (47%) alors qu'ils représentent environ 16% des usagers, les retraités sont bien représentés (15% alors qu'ils représentent environ 7% des usagers).

Le pourcentage de réponse de la catégorie élèves et étudiants est cohérent avec le pourcentage d'usagers.

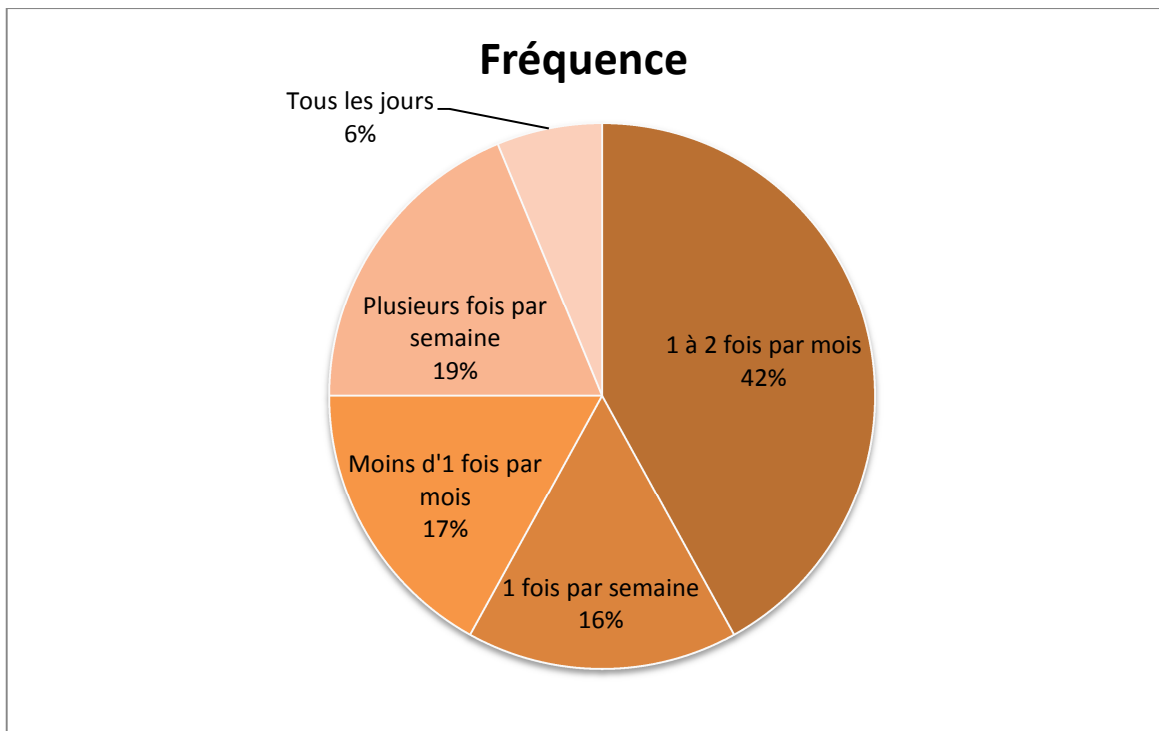


#### CSP sur total usagers médiathèque

Elèves +14 ans et étudiants	31,00%
Adultes actifs	15,83%
Retraités	6,84%
Demandeurs d'emploi	7,70%
Autres	9,13%
Non comptabilisé Enfants	29,50%

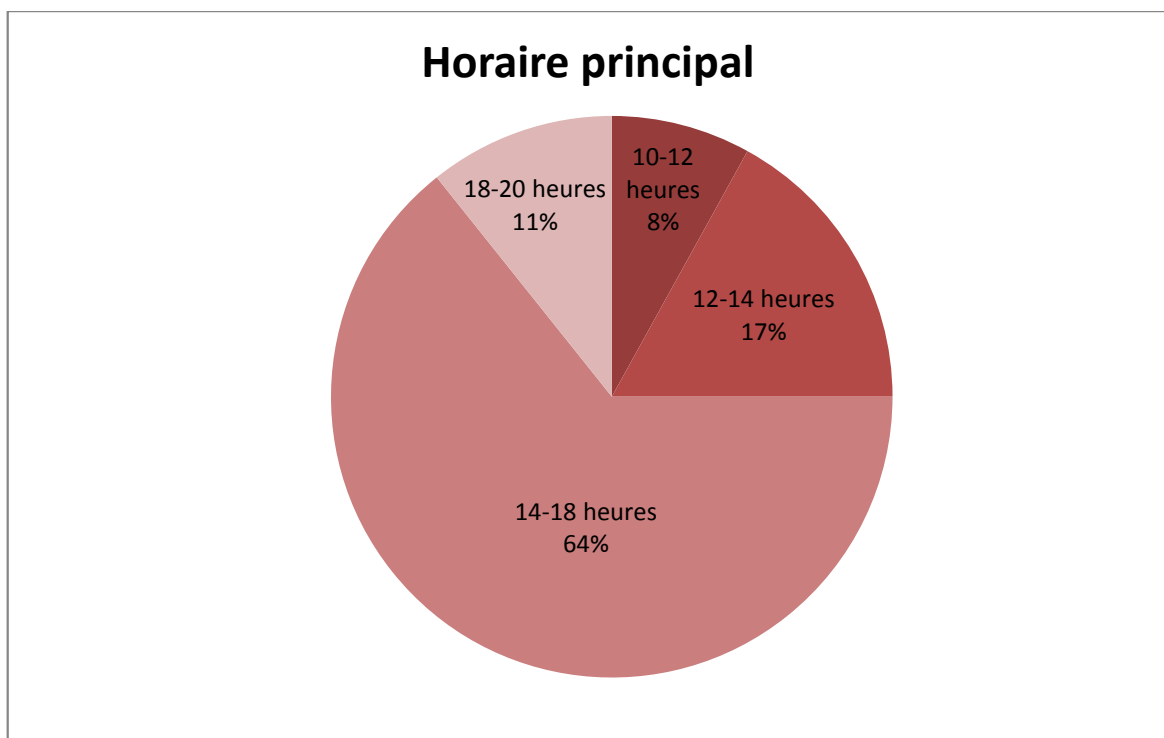
### Quelle est votre fréquentation ?

La fréquence majoritaire qui se dégage largement est un rythme de 1 à 2 fois par mois, mais à noter 35% d'usagers très présents (1 à plusieurs fois par semaine).



### Quand venez-vous principalement ?

Horaire principal : la plage horaire plébiscitée est celle de l'après-midi, la plage méridienne représente les usagers actifs travaillant à Melun.



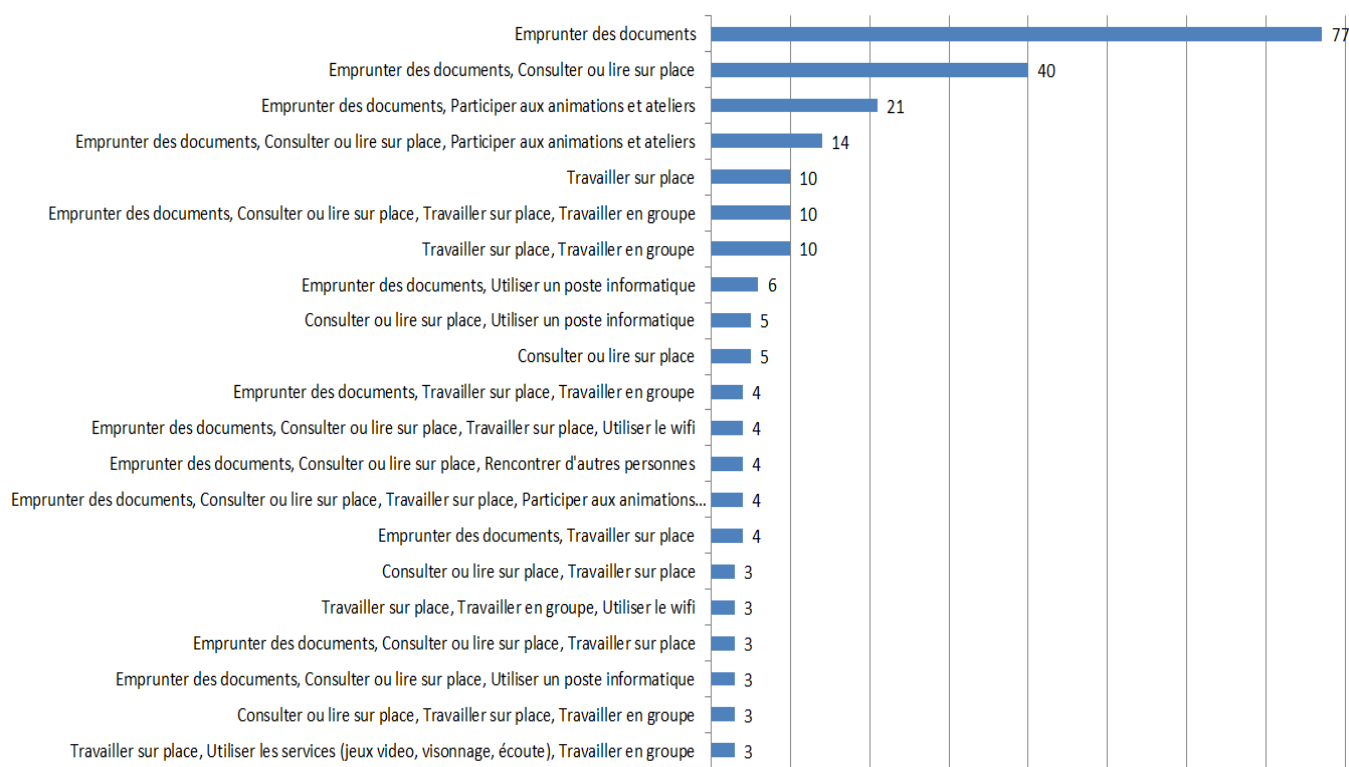
## Quels sont vos usages principaux ?

10 usages sont proposés et plusieurs peuvent être sélectionnés. Soit un total de 822 mentions pour 333 usagers soit en moyenne 2.47 usages par personne.

Emprunter des documents	251	74,9 %
Consulter ou lire sur place	139	41,5 %
Travailler sur place	106	31,6 %
Participer aux animations	68	20,3%
Utiliser les postes informatiques	64	19,1 %
Travailler en groupe	61	18,2%
Utiliser le wifi	43	12,8%
Rencontrer d'autres personnes	35	10,4 %
Utiliser les services (jeux vidéo etc...)	28	8,4%
Faire des impressions	27	8,1%

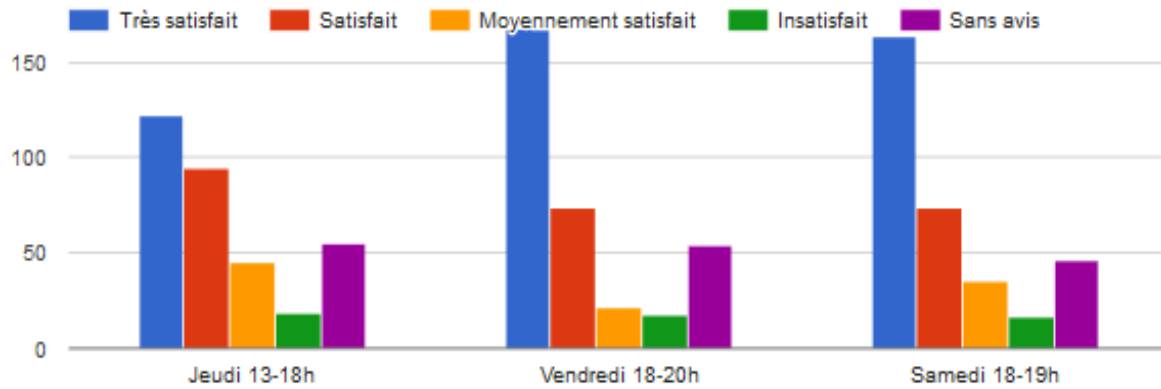
L'usage principal est celui de l'utilisation des collections en prêt ou en lecture sur place suivi de l'utilisation des espaces de travail et de l'offre des services. L'usage lieu d'animation et de rencontre est mentionné par un tiers des usagers.

Les usages croisés les plus représentés :



**Etes-vous satisfait de ces nouvelles plages horaires ?**

On peut noter la satisfaction (très satisfait et satisfait) pour les 3 plages supplémentaires  
 Jeudi : 216 vendredi : 241 samedi : 237



**Quelle est votre préférence dans le cadre d'une nouvelle extension ?**

Préférences pour extension	Pourcentage
Fermeture mardi, mercredi et jeudi à 19h00	38,8%
Ouverture mardi, jeudi et vendredi à 10h00	36,4%
Autres (78 avis)	24,8%

**Synthèse des 78 avis**

Tous les jours	5	Ouverture lundi	15
Matin à partir de 9 ou 10h	7	Ouverture dimanche	18
Matin à partir de 11h	1	Réouverture à 12h	14
Alternance matin/après-mid	1		
Soirée jusqu'à 19h	4		
Soirée jusqu'à 20h/20h30	10		
Nocturne jusqu'à 22h	2		
Toute la nuit	1		

## Commentaires libres

Les bibliothèques devraient être tous les jours ouvertes et cela procurerait plus d'emplois et plus d'occasions de plonger dans la médiathèque

Le personnel de la médiathèque est très agréable et disponible pour les usagers, merci à eux!

Grosse difficulté à se garer je viens pdt l'heure de midi

Une vraie nocturne un soir par semaine pour ceux qui souhaitent travailler en dehors des heures de bureau, ou passer prendre une réservation.

Personnel très agréable et disponible

En tant que retraitée, je suis totalement satisfaite de vos horaires d'ouverture !

Pas trop d'avis ce je suis retraitée et donc disponible en journée. quand je travaillais j'aimais bcp les nocturnes jusqu'à 20h et au moins jusqu'à 19h.

C'est tellement super une bibliothèque "

Remerciements et félicitation à tout le personnel pour son amabilité

Une ouverture à 9h tous les jours serait bienvenue.

Une ouverture le lundi serait super, mais sans doute difficile sans nouveau recrutement !...

Le site astrolabe est très agréable mais je suis surtout intéressée par le site Almont. A quand un lieu extraordinaire, des horaires extraordinaires, des quantités de documents extraordinaires? On a déjà les bibliothécaires extraordinaires, il ne manque pas grand-chose pour un site extraordinaire.

C'était mieux quand ça ouvrait à midi le vendredi

Comme dans les musées, pour tout le culturel, la tendance est au "ouvert tous les jours", même si ce n'est pas facile à organiser.

L'ouverture à 13h est tardive pour pouvoir venir pendant la pause déjeuner.

Etant retraitée je m'adapte aux horaires proposés mais pour trouver un stationnement gratuit je préfère entre 12 et 14h

Manque une ludothèque !

Diminuer le prix de l'inscription pour les "" extérieurs "" (je n'ai pas renouvelé mon abonnement )

Je découvre cette médiathèque qui je trouve est une bonne occasion pour les jeunes de se ressourcer et nous avons la chance d'avoir autant de livres à disposition.

Les tarifs des photocopies paraissent un peu élevés

Il y a très peu de nouveaux ouvrages en sociologie. Peut-être n'y a t-il pas assez de prêts dans ce domaine mais sans nouveautés il est certain qu'il n'y aura pas d'emprunts.

Présentation lectures de l été souhaitée même demande automne. Inviter également auteur ex SF fantasy polar

merci pour ce lieu magnifique et toutes les richesses littéraires et humaines...

Viens surtout pour mes enfants

Parking payant : un obstacle pour l'utilisation des horaires de milieu de journée !

La médiathèque est excellente. Son principal défaut (qui est un défaut assez lourd) est ses plages horaires. Attention aussi aux fuites

Pourquoi pas une ouverture dès 9h?

Merci pour vos beaux événements et animations \*\*\* Bravo à toutes l'équipe

Très bel endroit mis à notre disposition où il est organisé de belles expositions, les enfants ont leur espace et on peut y trouver plein de livres intéressants.

Ouverture le dimanche matin

Quel est l'avantage de venir le vendredi soir jusqu'à 20h si l'on doit ramener ses enfants chez soi pour les faire garder à partir de 18h.

La médiathèque est un lieu d'excellence autant par la qualité de son personnel, du cadre et des documents proposés. C'est toujours pour moi un grand plaisir que de m'y rendre. Longue vie à cette structure d'exception !

dans la question : à quelle heure venez-vous, cela dépend si c'est en semaine ou le week-end...Il aurait été préférable de pouvoir cocher plusieurs horaires dans le questionnaire. "ENVIAR" ??? Je suppose que cela veut dire envoyer (en Espagnol ?)JEN FRANCAIS CELA AURAIT ETE MIEUX. Cordialement ET MERCI à toute l'équipe toujours accueillante et souriante !

Merci pour mon iPhone 7

Je suis très content de la qualité du service fourni

Maintenir l'ouverture du samedi matin

Photocopies pour personnes malvoyantes, penser à des agrandissements. clef USB spéciale pour malvoyants pouvoir en mettre.

Un grand merci à toute l'équipe

Le personnel est très accueillant et chaleureux et essaie d'être à l'écoute de tous les personnes qui leur demandent conseils même si quelques fois il y a beaucoup de monde.

Bravo aux équipes de l'astrolabe! Ce lieu est vraiment très bien!

Nous pensons que l'extension des horaires le matin à 10h00 est une très bonne idée.

Je souhaite que ce lieu d'excellence soit ouvert le plus souvent possible

Il serait bien d'ouvrir les lundis aussi, étant donné la très grande fréquentation de Astrolabe par un grand nombre de personnes. Bien d'utilisateurs, du moins, les grands, plus fréquents utilisateurs en seraient ravis.

Espace adulte : possibilité de discussion entre nous, avec distributeur boissons éventuellement. trop stricte actuellement  
J'aimerais avoir l'opportunité de rencontrer des personnes afin de pouvoir échanger des idées, jouer aux jeux de société, le contact humain.

Ça serait bien que la médiathèque de l'Almont ouvre le samedi car le mercredi ce n'est pas très pratique.

l'extension d'horaire du vendredi soir arrange plus d'une personne qui rentre de Paris et peut ainsi déposer ses documents. Vous avez une équipe superbe au niveau du kiosque qui aide+++ dans la préparation des concours

La médiathèque de Melun est un lieu très agréable et accueillant. Le fond est riche. L'espace pour les enfants est particulièrement réussi. C'est le principal atout culturel de la ville.

J'aime bien la médiathèque

Les nouveaux horaires sont vraiment bien. Merci pour tout ce que propose et offre cette belle médiathèque aussi bien pour les adultes que pour les jeunes et plus jeunes.

Vendredi 18-20h ?? Simplement 2h d'ouverture ?? Samedi 1h d'ouverture de 18h à 19h ? N'y a-t-il pas une erreur ???

plage d'ouverture le matin étendue plutôt qu'ouverture tardive le soir

wifi inaccessible!!!

Je suis venu accompagner mon fils de 10 ans samedi début d'après-midi et j'ai eu du mal à trouver un coin tranquille pour lire mon livre tranquillement dans le coin enfant des adultes aux téléphones qui parlent fort et des enfants qui jouent comme dans la cour de l'école .pour moi une médiathèque ce sont des gens qui chuchotent et quand quelqu'un ne respecte pas les employés du lieu viennent leur demander un peu de silence

Super établissement :)

Je suis très content de la médiathèque, habitant rue du château.

Augmenter le nombre de places dans certains ateliers comme l'informatique

Plein de chose à faire a découvert le cyberlab super

Plein de chose dans la médiathèque merci pour toutes l'équipe

Des ouvertures supplémentaires ne m'intéressent pas forcément, par contre être ouvert plus tôt le midi me laisserait plus de temps pour travailler, notamment sur les ordinateurs Mac et les logiciels de PAO qui sont top !

Merci à toute l'équipe pour leurs conseils qui m'ont fait progresser dans ces logiciels complexe et professionnel "

1 seule réponse sur les horaires de fréquentation ne correspond pas à la réalité en ce qui me concerne.

Très satisfait des services proposés.

L'idéal c'est l'ouverture le plus longtemps possible tous les jours. Même le président de la République le dit. Merci.

L'astrolabe est la merveille des merveilles

Il faut préserver la santé des employés de ce lieu magique, en ne les surchargeant pas trop, et surtout pas le dimanche  
!!l'effort qui est fait pour l'extension jusqu'à 19h le samedi c'est déjà très très bien

La médiathèque est superbe et a une très bonne collection de documents à tous les niveaux. L'équipe est très sympathique, mes félicitations à tout le monde

Merci pour votre riche programmation!!!

Très très bien accueilli par l'espace déclic aujourd'hui entre 17h et 18h

Manque de sourire parfois !!

Labo de langues: individualiser quelques postes

Ouverture tous les jours

Cette médiathèque est géniale et une ouverture le dimanche serait vraiment super pour ouvrir la culture à tous et permettre de profiter plus tranquillement des lieux. (cf. médiathèque d'Issy-les-Moulineaux)

Une ouverture le matin serait appréciable en effet

Ouvrir pour ouvrir ne fait pas sens. La médiathèque perd son esprit. Je ne ressens plus la proximité et l'exaltation des premières années.

Un créneau du dimanche après-midi pour consultation sur place et emprunt pourrait être intéressant, si cette pratique se met en place en France.

C'est bien.